

Sözleşme Bilgi Giriş Portalı' na girişlerde sıkıntı yaşıyorsanız lütfen aşağıdaki adımları uygulayınız.

Elektronik imza ile giriş dedikten sonra



Böyle bir hata alıyorsanız öncelikle şunları yapınız:

Hata aldığınız sayfanın adres satırını kopyalayınız(ÖR: <https://sbg.kgk.gov.tr//imza.aspx>).

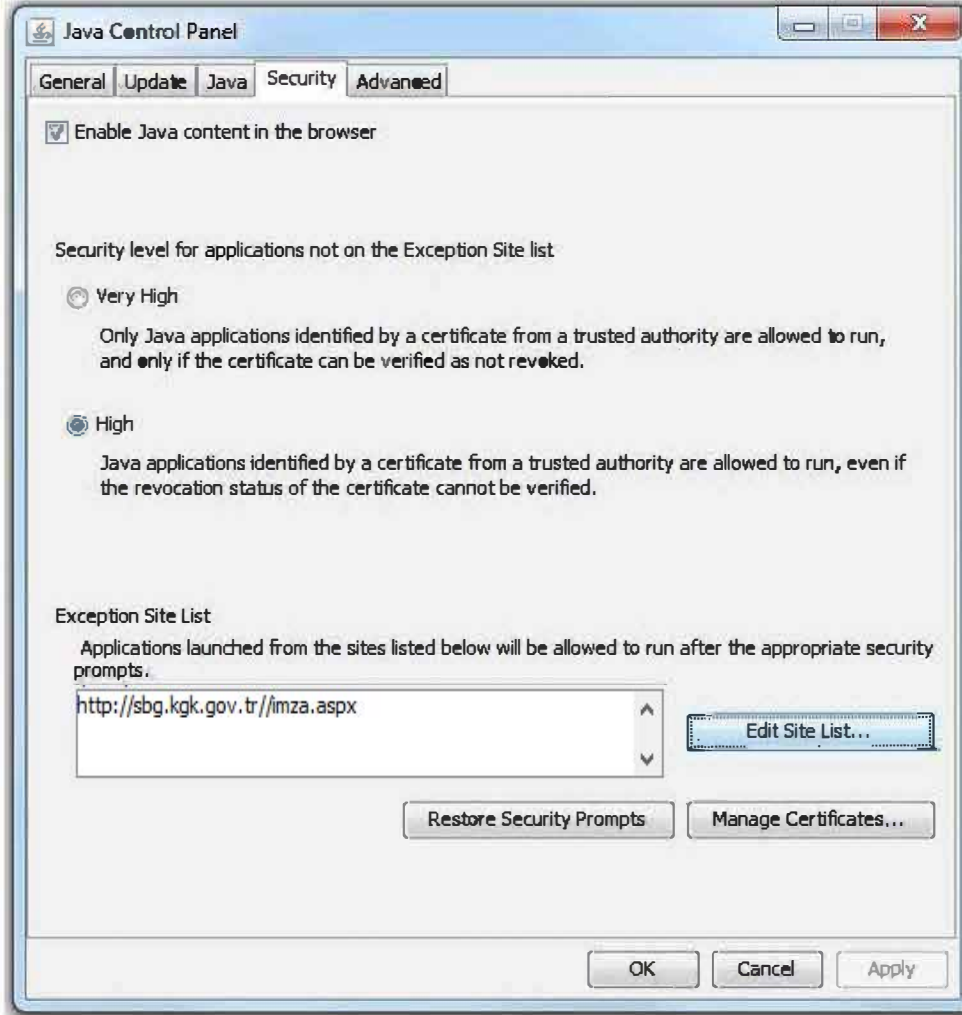
Başlat' a "java" yazınız "configure java" yı açınız veya "Denetim Masası" ndan java' yı açınız.

"Securit" sekmesine geliniz.

Edit Site List butonuna tıklayınız.

Açılan pencerede Add butonuna tıklayınız.

Açılan satıra, kopyaladığınız adres satırını yapıştırınız.



Tamam/OK diyerek java' yı kapatınız.

Tarayıcıyı kapatıp açıp tekrar giriş yapmayı deneyiniz.

Sıkıntı giderilmemişse aşağıdaki adımları uygulayınız:

Bilgisayarınızdaki mevcut java' yı kaldırınız.

<https://www.java.com/tr/download/> adresinden javanın son sürümünü indiriniz ve kurunuz.

Sisteme giriş yapınız.

Eğer aynı sıkıntı devam ediyorsa aşağıdaki işlemleri uygulayınız:

Hata aldığınız sayfanın adres satırını kopyalayınız(ÖR:

<https://sbg.kgk.gov.tr//imza.aspx>). Başlat' a "java" yazınız "configure java" yı açınız veya "Denetim Masası" ndan java' yı açınız. "Securit" sekmesine geliniz.

Edit Site List butonuna tıklayınız.

Açılan pencerede Add butonuna tıklayınız.

Açılan satıra, kopyaladığınız adres satırını yapıştırınız.



Tamam/OK diyerek java' yı kapatınız.

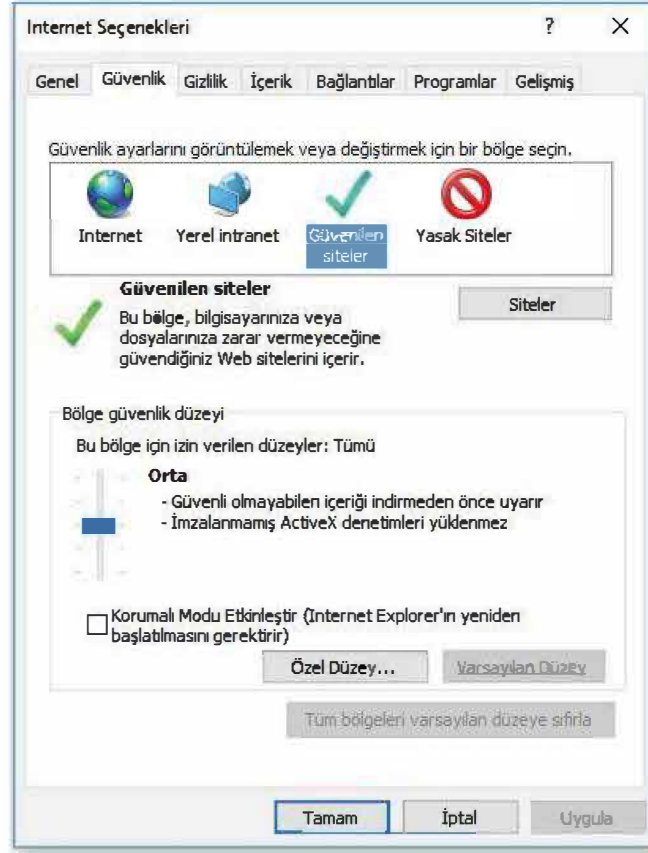
Tarayıcıyı kapatıp açıp tekrar giriş yapmayı deneyiniz.

Yukarıdaki adımların tümü uygulandıktan sonra hala sıkıntı devam ediyorsa aşağıdaki adımları uygulayınız:

Eğer İnternet Explorer Kullanmaktaysanız:

"İnternet Explorer Ayarlar Menüsü->İnternet Seçenekleri-> Güvenlik Menüsüne"

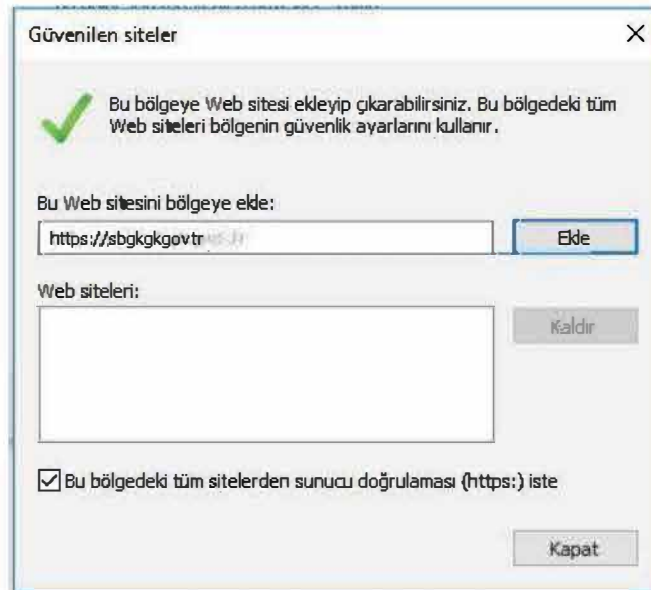
tıklayınız. Bu menüde "Güvenilen Siteler" 'e tıklayınız.



"Siteler" e tıklayınız.

"Bu Web sitesini bölgeye ekle:"

<https://sbg.kgk.gov.tr> seçili iken "Ekle" butonuna tıklayınız.



Pencereleri kapattıktan sonra TARAYICIYI YENİDEN BAŞLATINIZ.

Yukarıdaki ekran üzerinden E-İmza İle Giriş Butonunu tıklayınız. Bu butonu tıkladıktan sonra karşınıza aşağıdaki gibi bir ekran açılacaktır:

